

Hovedgaden 36
4520 Svinninge

Dato
23. oktober 2020

Kundeservice og Salg
Se åbningstider på
fibia.dk/kundeservice

Teknisk Support
Telefonerne er åbne
alle dage.

Se åbningstider på
fibia.dk/kundeservice

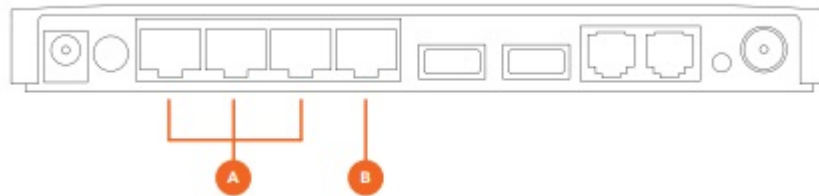
E-mail
kundeservice@fibia.dk

Er din fiberboks kablet korrekt?

Vi opdaterer løbende netværket, og næste gang er over perioden fra den 26. oktober 2020 til den 4. december 2020. Arbejdet vil kunne påvirke din forbindelse på tirsdage og torsdage kl. 8:00-8:30. På baggrund af opdateringer, der laves, kan du risikere at stå uden internet, hvis dine enheder i huset ikke sider kablet til de rigtige udgange på fiberboksen.

Din fiberboks har fire udgange til netværkskabler. Én leverer internetforbindelse, som du kan bruge til at kable enheder, der skal på internettet. Tre af de resterende udgange er til tv-forbindelse, som du udelukkende skal gøre brug af hvis du har Waoo TV-bokse.

På nedenstående billede ser du undersiden af en typisk fiberboks. Uanset hvilken fiberboks du har, er rækkefølgen på netværksudgangene den samme.



Portene markeret med "A" er til tv. Hvis du har nogen kabler siddende i en af de tre tv-udgange, må de udelukkende gå hen til en tv-boks eller en Smart WiFi-boks (sidstnævnte hvis du bruger en tv-boks trådløst).

Porten markeret med "B" er udelukkende til internet, og den må derfor kun kables til f.eks. din egen router, en Smart Wi-Fi-boks, en switch (der deler signalet op i flere udgange) eller andre enheder, der skal gå på internettet

Det er vigtigt, at udgangene på fiberboksen bruges til de rigtige kabler.

Er du i tvivl om, hvordan du skal kable til din fiberboks, kan du finde vejledninger til din specifikke model på vores hjemmeside:

<https://www.fibia.dk/privat/kundeservice/vejledninger-dokumenter/vejledninger/bredbaandsudstyr-og-routers/>

Hvis du har brug for hjælp til kablingen af internet eller tv, kan du kontakte Teknisk Support på tlf. 70 29 24 44, eller på mail ved at bruge kontaktformularen på fibia.dk/kontakt.

Med venlig hilsen

Fibia